

## **Toelichting vormen ongewenst gedrag**

### **Wat is ongewenst gedrag?**

Onder ongewenste omgangsvormen verstaan we alle gedragingen en handelingen die een inbreuk zijn op de (lichamelijke) integriteit en die als kwetsend of vernederend worden ervaren.

Onder ongewenst gedrag wordt in elk geval verstaan:

- Seksuele intimidatie
- Agressie en geweld
- Pesten
- Discriminatie

### **Wat betekent seksuele intimidatie?**

De officiële definitie van seksuele intimidatie is: 'Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele lading dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd'. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Dubbelzinnige opmerkingen, en/of
- Pornografische afbeeldingen, en/of
- Ongewenste handtastelijkheden, en/of
- (Pogingen tot) aanranding en verkrachting.

### **Wat valt er onder agressie en geweld?**

De officiële definitie van agressie en geweld is:

'Voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid'.

Naast fysiek geweld (slaan, schoppen, krabben, etc.) valt ook (uit)schelden onder agressie en geweld. Ook (dreigen met) bijvoorbeeld het ingooien van ramen of het bekrassen van een auto zijn vormen van agressie en geweld; ook als het dreigement niet daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

### **Wat betekent pesten?**

De officiële definitie van pesten is:

'Alle vormen van intimiderend gedrag met een incidenteel of structureel karakter, van één of meer werknemers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een werknemer of een groep werknemers'. Bij pesten gaat het om vijandig, vernederend of intimiderend gedrag, dat steeds gericht is op dezelfde persoon. Het gebeurt vaak en gedurende lange tijd.

Enkele vormen van pesten zijn:

- Sociale isolatie: bijvoorbeeld een bepaalde collega nooit vragen of hij/zij koffie wil en alle anderen wel of steeds weglopen als een bepaalde collega bij je aan tafel komt zitten;
- Het werken onaangenaam of onmogelijk maken voor een collega: bijvoorbeeld steeds de pen/telefoon van een bepaalde collega verstoppert;
- Bespotten: bijvoorbeeld steeds spottende bijnamen als rooie, dikke, etc. gebruiken;
- Roddelen.

**Wat betekent discriminatie?**

Iemand wordt op een andere wijze behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie, is of zou worden behandeld, op grond van:

- Godsdienst;
- Levensovertuiging;
- Politieke gezindheid;
- Ras;
- Geslacht;
- Gender;
- Nationaliteit;
- Seksuele geaardheid;
- Burgerlijke staat;
- Leeftijd;
- Handicap of chronische ziekte.