

Overzicht van te volgen cursussen of naslagwerk omtrent communicatie (met de minder vaardige patient) en e-health

In ons dagelijkse werk krijgen we steeds meer te maken met e-health. Niet elke patiënt heeft de digitale vaardigheid waar de zorg om vraagt. Het blijkt dat zorgverleners zich daar onvoldoende bewust van zijn, waardoor er ongelijkheid ontstaat voor de toegankelijkheid van zorg. We vragen steeds meer van de patiënt op het gebied van digitale vaardigheden, denk bijvoorbeeld aan gedeelde besluitvorming via e-health. Voor een derde van de Nederlanders is het gebruik van e-health juist een grote drempel in de toegang tot de gezondheidszorg omdat zij beperkte gezondheidsvaardigheden hebben. Hoog tijd dat opleidingen hier de aandacht op vestigen.

Hieronder tref je een overzicht van te volgen (online gratis) cursussen en naslagwerk (zoals powerpoints, richtlijnen of apps) die je kunt volgen of gebruiken in je dagelijkse werk en je zo extra vaardigheden bijbrengen omtrent dit onderwerp.

1. Boerhaave nascholing

- *Cursus: Communicatie arts patiënt*

In deze cursus krijg je de mogelijkheid uw repertoire van communicatieve vaardigheden uit te breiden. Zo leer je bijvoorbeeld methodes te herkennen en te benoemen die de communicatie in het consult beïnvloeden. Daarnaast leer je doelgericht verschillende professionele houdingen te kiezen in het gesprek met de patiënt.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: 1 en 2 (2e helft van het 1ste jaar, 1ste helft van het 2e jaar).

Duur: 1 dag

Kosten: € 500,-

Locatie: LUMc

Anmelding: <https://www.boerhaavenascholing.nl/medische-nascholing/page-1?thought=datum&thought=oplopend&opleidingnaam=&professions=AIOS&educationtype=>

- *E-Health en recht*

Doel van deze cursus is het in kaart brengen en benoemen van ethische en juridische vraagstukken en problematiek vanuit het perspectief van zorgaanbieders, patiënten, zorgverzekeraars en toezichthouders

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: 1 dag

Kosten: € 190,-

Locatie: LUMc

Anmelding: <https://www.boerhaavenascholing.nl/medische-nascholing/?thought=datum&thought=oplopend&opleidingnaam=e-health&professions=Medisch+specialist&educationtype=>

2. Academie voor psychosomatiek in de obstetrie en gynaecologie

- *Cursus: APOG*

Jaarlijkse 2 daagse cursus waarin aandoeningen in de gynaecologie en verloskunde met belangrijke psychosociale en/of psychische component centraal staat.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: 2 dagen

Kosten: € 425, dit is inclusief lunch, koffie/thee, borrel en driegangen diner de eerste dag, hotelovernachting in Hotel NH Noordwijk Conference Centre Leeuwenhorst (1-persoonskamer) en ontbijt, lunch en koffie/thee de tweede dag

Locatie: Hotel NH Noordwijk Conference Centre Leeuwenhorst, Noordwijk

Aanmelding: <http://apog.wpog.nl/category/cursussen/>

3. Gezondheidsvaardigheden.nl

Deze website biedt diverse (gratis) trainingen voor de zorg- en welzijnsprofessional om meer rekening te houden met gezondheidsvaardigheden.

- E-learning: effectieve communicatie in de zorg:

In deze e-learning is uitgebreid aandacht voor beperkte gezondheidsvaardigheden. Hoe kan jij als (toekomstig)zorgverlener hier een verschil in maken?

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: ongeveer 2 uur

Kosten: gratis

Locatie: e-learning

Aanmelding:: <https://gezondheidsvaardigheden.nl/aan-de-slag/zorgonderwijs/effectieve-communicatie-in-de-zorg/>

- Powerpoint: gezondheidsvaardigheden

In [deze powerpoint](#) wordt uitgelegd en getoond m.b.v. filmpjes wat het betekent om laaggeletterd te zijn en wat de relatie is met gezondheidsvaardigheden. Verder wordt ingegaan op hoe je herkent of iemand lagere 'Gezondheidsvaardigheden' heeft en hoe je je communicatie daar op kunt aanpassen.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: ongeveer 30minuten tot 1 uur

Kosten: gratis

Locatie: e-learning

Aanmelding: <https://gezondheidsvaardigheden.nl/aan-de-slag/zorgonderwijs/dco-gezondheidsvaardigheden/>

- E-learning: Aanpak van laaggeletterdheid

Met de e-learning Aanpak van laaggeletterdheid van Stichting Lezen & Schrijven leer je hoe je laaggeletterde patiënten kunt herkennen en motiveren tot taalscholing. Dit is een e-learning voor iedereen die in het werk te maken heeft met mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. De e-learning duurt ongeveer 45 minuten en wordt afgesloten met een toets van 20 vragen. Na het afronden van de toets met voldoende resultaat kun je het certificaat openen en opslaan of afdrukken.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: 45 minuten

Kosten: gratis

Locatie: e-learning

Aanmelding: <https://elearning.lezenenschrijven.nl/#/login>

4. Expertise centrum Pharos

Pharos biedt trainingen aan om je in staat te stellen om effectiever te communiceren met laagopgeleiden, migranten en vluchtelingen. Zo sluit het zorgaanbod beter aan bij het taalniveau, opleidingsniveau, de gezondheidsvaardigheden en culturele achtergrond van de cliënt, patiënt, kind of ouder.

- Training: Effectief communiceren met laaggeletterden voor huisartsen en andere zorgprofessionals

Hoe herken je een patiënt of cliënt die laaggeletterd is? En hoe pas je je communicatie aan op zijn of haar niveau? In deze training leer je met je vragen, informatie en adviezen beter aan te sluiten op het scholingsniveau en het niveau Nederlands van de patiënt of cliënt. En je bent na afloop bekend en hebt geoefend met de terugvraagmethode.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: 1 dagdeel

Kosten: Voor meer informatie of een kostenopgave neem je contact op met de coördinator trainingen (030) 234 98 00 of training@pharos.nl.

Locatie: Pharos in Utrecht of online

Aanmelding: <https://www.pharos.nl/training/effactief-communiceren-met-laaggeletterden-voor-zorgprofessionals/>

5. Federatie medisch specialisten

- Handreiking e-consulten in de medisch specialistische zorg

Het doel van deze handreiking is het geven van handvatten en praktische tips bij het gebruik van e-consulten in de medisch specialistische zorg (MSZ). Er wordt uitgelegd hoe medisch specialisten de e-consulten in de praktijk op juiste wijze toepassen en registreren.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: richtlijn van 21 pagina's

Kosten: gratis

Locatie: online

Link: <https://www.demedischspecialist.nl/sites/default/files/Handreiking%20e-consulten%20in%20de%20msz.pdf>

6. KNMG

- Richtlijn - Omgaan met medische gegevens

In deze richtlijn beschrijft de KNMG op welke wijze artsen, met inachtneming van hun beroepsgeheim, medische gegevens mogen verzamelen, opslaan, uitwisselen of anderszins mogen gebruiken. Het doel van de richtlijn is om de regels voor het omgaan met medische gegevens in diverse situaties uiteen te zetten en zodoende beroepsbeoefenaren een

handvat te bieden.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: richtlijn van 142 pagina's

Kosten: gratis

Locatie: online

Link: <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/knmg-publicaties/omgaan-met-medische-gegevens.htm>

- Richtlijn - Artsen en social media

Gebruik van social media biedt kansen, maar de grenzen tussen professionele en persoonlijke communicatie kunnen vervagen. De KNMG zet de belangrijkste digitale valkuilen en kansen voor artsen op een rij in de handreiking Artsen en social media.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: richtlijn van 20 pagina's

Kosten: gratis

Locatie: online

Link: <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/social-media-2.htm>

7. Landelijke huisartsen vereniging (LHV)

De LHV heeft een toolkit ontwikkeld om laaggeletterdheid te herkennen en geeft handvatten voor communicatie met patiënten die minder goed kunnen lezen.

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: geen advies afgegeven

Duur: toolkit van 32 pagina's

Kosten: gratis

Locatie: online

Link: <https://www.lhv.nl/service/toolkit-laaggeletterdheid>

8. Medcom (app)

MedCom is een zorg-communicatie app waarmee je je in minder dan 15 seconden voorbereidt op een gesprek met patiënt of cliënt. De gespreksvaardigheden zijn patiëntgericht: naast respectvol en effectief, zoveel mogelijk wetenschappelijk verantwoord. Handig voor in de spreekkamer, op de afdeling of bij de patiënt thuis

Bij voorkeur te volgen in opleidingsjaar: te gebruiken gedurende je gehele opleiding

Duur: nvt

Kosten: gratis

Locatie: te downloaden in de appstore of google play

Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.tijdstroom.medcom&hl=nl>